

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших
в администрацию за I квартал 2020 года о рассмотрении обращений,
поступивших в ОМСУ Советского муниципального района

Анализ поступивших в администрацию района обращений за I квартал 2020 года, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. За отчетный период непосредственно в ОМСУ района поступило 88 обращений граждан (без учета обращений, зарегистрированных в управлении по работе с обращениями граждан Правительства области).

По видам обращений: письменные - 48 обращений, в том числе через интернет-приемную 5 обращений. Также поступило 40 устных обращений на приемах по личным вопросам, проводимых главой района и его заместителями, из них в ходе выездных приемов рассмотрено - 4 обращения. Из общего количества обращений - 7 коллективные. С выездом на место рассмотрено 14 обращений.

Наиболее актуальными для жителей района в I квартале 2020 года остаются вопросы об устранении недостатков проведения капитального ремонта общего имущества, предоставлении жилых помещений по договору социального найма, транспортном обслуживании населения, благоустройстве территорий, ремонте дорог, уличном освещении, отлове бродячих собак и др.

Вопросы по устранению недостатков проведения капитального ремонта общего имущества направлены по компетенции в «Фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Саратовской области».

В настоящее время администрацией Советского муниципального района готовится очередной аукцион по выбору подрядной организации на отлов и содержание животных без владельцев. После определения подрядной организации будут направлены заявки на отлов животных без владельцев.

На территории района регулярно проводятся субботники по благоустройству территорий, в которых принимают участие трудовые коллективы и жители района.

В рабочем режиме ведутся работы по восстановлению работы фонарей уличного освещения, линий электропередач и др.

В целях устранения причин и условий, способствующих повышенной готовности обращений граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации муниципального района, еженедельно по понедельникам в 10.00 часов проводится совещание по актуальным вопросам при главе района, где рассматривается исполнение поручений главы района, данных в ходе проведения встреч с населением, выездных и личных приемов.

При необходимости осуществляется выезд на место, дополнительно назначается комиссионное обследование, встреча с заявителем.

В администрации района осуществляет свою деятельность Единая дежурная диспетчерская служба Советского МР, которая принимает обращения граждан по вопросам, связанным с чрезвычайными ситуациями по телефону: 5-01-50 и 112.

В районной газете «Заря», на официальном сайте администрации Советского МР и аккаунте Инстаграм публикуется информация по актуальным вопросам, содержащимся в обращениях граждан.