

#### АДМИНИСТРАЦИЯ

**СОВЕТСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 17.09.2019 № 576

р.п.Степное

**О внесении изменений и дополнений**

**в постановление администрации**

**Советского муниципального района**

**от 31.08.2018 № 501**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992  №2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями от 29.07.2018 №250-ФЗ), постановлением Правительства Саратовской области от 13.03.2018 №378-П «О Комплексной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2016-2020 годы», руководствуясь Уставом Советского муниципального района, администрация Советского муниципального района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести изменения в приложение к постановлению администрации Советского муниципального района от 31.08.2018 № 501 «Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Советском муниципальном районе на 2019-2021 годы»», изложив его в новой редакции согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Глава Советского**

**муниципального района С.В. Пименов**

Попова Л.В.

5-05-54

Приложение

к постановлению администрации

Советского муниципального района

от 17.09.2019 № 576

**Муниципальная программа**

**«Обеспечение защиты прав потребителей в Советском**

**муниципальном районе**

**на 2019 - 2021 годы»**

**р.п. Степное**

**Паспорт**

**муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Советском муниципальном районе на 2019 - 2021 годы»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование  муниципальной Программы | Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Советском муниципальном районе на 2019-2021 годы» (далее - Программа) |
| Цель муниципальной Программы | Развитие системы защиты прав потребителей в районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями |
| Задачи муниципальной Программы | - координация деятельности всех участников по достижению цели Программы;  - повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; - повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей; - создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг; - повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке; - создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг; - обеспечение защиты прав наиболее социально уязвимых категорий потребителей. |
| Сроки реализации муниципальной  Программы: | 2019- 2021 годы |
| Ответственный исполнитель: | Отдел экономики, инвестиционной политики и муниципальных закупок администрации Советского муниципального района;  Восточный территориальный отдел управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию);  ОГУ «Советская районная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию) |
| Объемы финансового обеспечения муниципальной Программы | Средств для финансирования мероприятий программы не требуется |
| Ожидаемые конечные  результаты реализации Программы: | - обеспечение эффективного функционирования системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;  - повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;  - повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;  - уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей |

**I. Общая характеристика текущего состояния социально-экономического развития муниципального района в сфере реализации муниципальной Программы**

Одной из основных задач социально-экономического развития области является повышение качества жизни населения. Неотъемлемым элементом качества жизни становится реализация гражданами своих потребительских прав, рациональное использование полученных доходов для приобретения товаров, работ и услуг, которые должны иметь соответствующие параметры потребительских свойств и отвечать установленным требованиям безопасности при использовании и утилизации.  
 Программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в Советском муниципальном районе, увязанных по ресурсам, срокам реализации и направленных на создание в муниципальном районе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Советского муниципального района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений прав потребителей на территории района специалист отдела экономики, инвестиционной политики и муниципальных закупок администрации Советского муниципального района рассматривает заявления и обращения потребителей и хозяйствующих субъектов, дает консультации по вопросам законодательства,  информирует  население  по  основам потребительской грамотности.  
 В рамках взаимодействия с общественными объединениями потребителей и координации деятельности по вопросам защиты прав потребителей при администрации Советского муниципального района 05 апреля 2013 года создан межведомственный Совет по защите прав потребителей.

За прошедшие годы практически решены такие вопросы, как доведение до потребителей необходимой и достоверной информации о продавцах (исполнителях), о товарах, в том числе импортных, на русском языке. Прочно вошло в практику досудебное разрешение споров. В числе основных направлений деятельности - меры по реализации прав потребителей на просвещение. Ежегодно проводятся мероприятия в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей. Средства массовой информации большое внимание уделяют просвещению населения в сфере защиты прав потребителей.

В Программе определены цели и задачи, характеристика состояния, проблемные вопросы защиты прав потребителей в Советском муниципальном районе и пути их решения.

Отличительной особенностью этой Программы является ее комплексный подход к осуществлению поставленных целей, что позволяет максимально интегрировать интересы потребителей.

Реализация комплекса мероприятий, которые предусмотрены Программой, позволит решить обозначенные выше задачи, будет способствовать дальнейшему повышению уровня защищенности потребителей, снижению социальной напряженности на территории Советского муниципального района.

**II. Цель и задачи муниципальной Программы**

Исходя из приоритетов государственной политики основная цель Программы - создание системы защиты прав потребителей, направленной на минимизацию рисков для участников гражданского оборота с учетом динамики развития потребительского рынка товаров (работ, услуг) и обеспечение необходимых условий для максимальной реализации потребителем своих законных прав и интересов.  
 Основные задачи Программы:  
 - координация деятельности всех участников по достижению цели Программы;  
 - повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей;  
 - создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;  
 - повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

- содействие органам местного самоуправления области в решении задач по защите прав потребителей;  
 - создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;  
 - обеспечение защиты прав наиболее социально уязвимых категорий потребителей.

Показателями достижения цели и решения задач являются:  
 - доля муниципальных районов и городских округов, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей;  
 - количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;

- количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;  
 - удельный вес продукции, реализуемой на территории Советского района, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего количества исследованной продукции).

Основные ожидаемые результаты реализации Программы:  
 - увеличение количества консультаций по защите прав потребителей;

- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;  
 - уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей  от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;  
 - увеличение количества споров, разрешаемых в досудебном порядке, между продавцами, изготовителями, исполнителями и потребителями;

- увеличение удельного веса нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке;

- рост добровольного удовлетворения законных требований со стороны предпринимателей и юридических лиц.

**III. Сроки и этапы реализации муниципальной Программы**

Программа рассчитана на реализацию в период с 2019 по 2021 годы.

**IV. Перечень основных мероприятий муниципальной Программы и целевых показателей (индикаторов)**

1. Для решения основных задач Программы предлагается реализовать следующие мероприятия:

- определение основных направлений деятельности в области защиты  
прав потребителей на потребительском рынке Советского муниципального района;

- комплекс мер по разъяснительной работе с изготовителями и  
продавцами товаров, исполнителями работ и услуг в сфере защиты прав  
потребителей:

а) совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям;

б) нормативно-правовое обеспечение Программы;

в) привлечение на рынок товаров, работ и услуг квалифицированных кадров, имеющих специальное профессиональное образование;

г) организация системного обучения учащихся общеобразовательных и специальных учебных заведений основам правовых знаний в сфере защиты прав потребителей;

д) комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей;

- осуществление мер по совершенствованию системы контроля над безопасностью товаров (работ, услуг).

2. Мероприятия, включенные в раздел, направлены на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей. Все мероприятия раздела носят планово-стабильный характер и подлежат реализации в течение всего срока действия Программы.

3. Описание программных мероприятий:

**1. Реализация мер по определению основных направлений деятельности в области защиты прав потребителей на потребительском рынке Советского муниципального района**  
 Мероприятие предусматривает организацию взаимодействия органов местного самоуправления с общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей и надзора на потребительском рынке в целях эффективной реализации гражданско-правовых форм защиты прав потребителей. Реализация данного направления будет осуществляться через межведомственный совет по защите прав потребителей при администрации Советского муниципального района.

В рамках работы совета будет осуществляться деятельность в следующих направлениях:

- подготовка предложений по улучшению взаимодействия структур, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей;

- разработка основных направлений деятельности в области защиты прав потребителей на потребительском рынке Советского муниципального района;

- рассмотрение наиболее актуальных и проблемных вопросов  
современного потребительского рынка.

Проведение данного мероприятия должно повысить эффективность реализации Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**2.** **Комплекс мер по разъяснительной работе с изготовителями и продавцами товаров, исполнителями работ и услуг в сфере защиты прав потребителей**

Деятельность по разъяснительной работе среди хозяйствующих  
субъектов должна осуществляться в качестве превентивных мер, которые   
позволят минимизировать нарушения законодательства по защите прав потребителей на стадиях изготовления, хранения и реализации продукции, а также на стадиях заключения договоров на исполнение услуг, выполнение работ.  
 Практическими формами проявления такой работы могут быть семинары, конференции, круглые столы и т.д., организованные для хозяйствующих субъектов по профильным видам деятельности.

Организационную работу по проведению таких встреч осуществляют органы местного самоуправления с привлечением профильных специалистов территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и других ведомств (по согласованию).

**3. Совершенствование системы оказания правовой помощи  
потребителям**

Защита прав и законных интересов потребителей, оказание потребителям правовой помощи предусматривает:

- рассмотрение обращений граждан и их консультирование;

- составление претензий и исковых заявлений;

- предъявление исков в суды в защиту прав и законных интересов отдельных потребителей (групп потребителей, неопределенного круга потребителей);

- обобщение судебной практики в области защиты прав потребителей.

**4. Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей**

Право потребителей на просвещение в сфере защиты прав потребителей будет обеспечиваться посредством включения соответствующих требований в общеобразовательные и профессиональные программы, а также посредством организации системы мер по информированию потребителей об их правах и необходимых действиях по защите этих прав.

**5. Осуществление мер по совершенствованию системы контроля над безопасностью товаров (работ, услуг)**

Обеспечение безопасности товаров (работ, услуг) предусматривает проведение работы в следующих направлениях:

- повышение квалификации персонала предприятий-изготовителей  
путем проведения тематических семинаров по разъяснению законодательства в области сертификации, технического регулирования и защиты прав  
потребителей;

- обеспечение условий для проведения независимой экспертизы: по качеству и безопасности товаров, работ, услуг; по соответствию потребительских свойств товара заявленной продавцом информации о них;

- ветеринарно-санитарной экспертизы продукции животного происхождения;

- организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий в области защиты прав потребителей, по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам, работам, услугам, законодательства о техническом регулировании;

- реализация мер по предотвращению ввоза на территорию  
Советского района опасных товаров.

**V Объем и источники финансового обеспечения муниципальной Программы**

Средств дляфинансирования мероприятий Программы «Защита прав потребителей в Советском муниципальном районе на 2019-2021 годы» не требуется.

**VI. Ожидаемые результаты реализации муниципальной Программы**

Основные ожидаемые результаты реализации Программы:

1. Обеспечение эффективного функционирования системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей.

2. Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации.

3. Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей.

4. Уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

5. Повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей.

**VII. Оценка эффективности социально-экономических последствий реализации Программы**

Реализация мероприятий данной Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации совместной деятельности территориальных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных и правозащитных организаций.

Осуществление превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере зашиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг. Произойдет сокращение поступления на рынок опасных и некачественных товаров, работ, услуг, у населения сформируются навыки рационального потребительского поведения.

Программа обеспечит решение задачи по повышению информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

Повысится удельный вес устраненных нарушений прав потребителей от числа выявленных нарушений, увеличится количество проводимых просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей, увеличится количество гражданско-правовых механизмов при судебной защите потребителей.

Повышение уровня защиты населения при реализации потребительских прав приведет к снижению социальной напряженности в обществе.  
 Эффективность Программы определяется на основании степени выполнения целевых показателей Программы и основных мероприятий Программы.

Перечень целевых показателей Программы и плановых значений реализации Программы по годам приведен в приложении № 1 к настоящей Программе.

Перечень мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Советском муниципальном районе на 2019-2021 годы» приведен в приложении № 2 к настоящей Программе.

**Верно:**

**Руководитель аппарата И.Е. Григорьева**

Приложение №1

к муниципальной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Советском муниципальном районе на 2019-2021 годы»

от 17.09.2019 № 576

**Целевые показатели**

**муниципальной программы Советского муниципального района «Обеспечение защиты прав потребителей в Советском муниципальном районе на 2019-2021 годы»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование целевого показателя** | **Ед. изм.** | **Значения целевых показателей реализации Программы**  **по годам** | | |
| **2019год (прогноз)** | **2020 год (прогноз)** | **2021 год**  **(прогноз)** |
| 1 | Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, в расчете на 10 тыс. населения Советского района | единиц | 5 | 5 | 6 |
| 2 | Доля муниципальных районов и городских округов, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей | % | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности | единиц | 5 | 7 | 10 |
| 4 | Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей | единиц | 60 | 100 | 150 |
| 5 | Удельный вес продукции, реализуемой на территории Советского района, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего количества исследованной продукции) | % | 3 | 2 | 1 |

Приложение №2

к муниципальной программе

«Обеспечение защиты прав

потребителей в Советском муниципальном районе

на 2019-2021 годы»

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**мероприятий по реализации муниципальной программы**

**«Обеспечение защиты прав потребителей в Советском муниципальном районе на 2019-2021 годы»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | | | | Объем финансового обеспечения (прогнозно) (тыс.руб.) | в том числе за счет средств (прогнозно) | | | | | | | | | Ответственный исполнитель | | Ожидаемые результаты |
| Бюджета муниципального района | | | Областного бюджета | | Федерального бюджета | | Внебюджетных источников | |
| 1 | 2 | 3 | | | | 4 | 5 | | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 |
| **1. Работа с письмами и обращениями граждан.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Работа с письмами и обращениями граждан.  Прием граждан:  Понедельник, среда, пятница  -с 8-00 до 16-00  Перерыв с 12-00 до 13-00  Суббота, воскресенье выходной.  Изучение характера и сути обращения. Консультация потребителей, разъяснение их прав в соответствии с ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения.  Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения. | | 2019-2021 | | |  |  | | |  | |  | |  | | Отдел экономики, инвестиционной политики и муниципальных закупок администрации Советского муниципального района | Укрепление системы защиты прав потребителей | |
| 1 | 2 | | 3 | | | 4 | 5 | | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | 10 | |
| 1.2. | Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке. Помощь в составлении претензии. | |  | | |  |  | | |  | |  | |  | |  |  | |
| 1.3 | Оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой при необходимости писем, претензий, исков, ходатайств | |  | | |  |  | | |  | |  | |  | |  |  | |
| **2 Судебная защита потребителей.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Оказание консультативно-правовой помощи в составлении (написании) искового заявления с разъяснениями по порядку его подачи в суды общей юрисдикции. | | | 2019-2021 | |  | |  |  | |  | |  | | Отдел экономики, инвестиционной политики и муниципальных закупок администрации Советского муниципального района, администрации муниципальных образований Советского муниципального района (по согласованию) | | Укрепление системы защиты прав потребителей | |
| 2.2 | Изучение нормативно-правовой базы, необходимой для оказания помощи в составлении (написании) искового заявления в суды общей юрисдикции. | | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
| **3. Взаимодействие работы администрации в области защиты прав потребителей**. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Взаимодействие администрации Советского муниципального района с Восточным территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области | | | 2019-2021 |  | | |  |  | |  | |  | | Отдел экономики, инвестиционной политики и муниципальных закупок администрации Советского муниципального района | | Совершенствование системы защиты прав потребителей | |
| 1 | 2 | | | 3 | 4 | | | 5 | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | |
| **4. Подготовка и размещение информационных материалов, направлены на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации Советского муниципального района. | | | 2019-2021 |  | | |  |  | |  | |  | | Отдел экономики, инвестиционной политики и муниципальных закупок администрации Советского муниципального района | | | Повышение уровня информированности населения |
|  | **Итого по годам** | | | 2019 | **-** | | | **-** | **-** | | **-** | | **-** | |  | | |  |
|  |  | | | 2020 | **-** | | | **-** | **-** | | **-** | | **-** | |
|  |  | | | 2021 | - | | | - | - | | - | | - | |
|  | **Итого по Программе** | | | 2019 | - | | | - | - | | - | | - | |  | | |  |
|  |  | | | 2020 | - | | | - | - | | - | | - | |
|  |  | | | 2021 | - | | | - | - | | - | | - | |